

井上 泰 (千葉県・製品安全コンサルタント)

1. 諸言

過去の研究では、海岸の遊泳事故事例に関し、遊泳場所の決定から遊泳に至るまでのプロセスにおける意思決定に関する要素を抽出し、事故抑制につながる検討を行ったが、個別の海岸に特化した分析であったことから、普遍的な結論には至らなかった。さらに、現地での「遊泳禁止」等の看板の効果や、行き先決定に関わる web 等でのリスク情報の告知方法にも、研究から個別の効果には限界があると考えられた。今回の検討では、行動変容に影響するバイアスに焦点を当てた。普遍的な研究のため、遊泳を目的に行動を起こす特定のペルソナ想定はせず、健常者が様々な目的で水辺に行く際に共通したプロセス(行き先決定から目的実行まで)を分類し、各プロセスにおいて行われる判断に影響する認知バイアス等を抽出した。なお、日常生活での行動範囲に水辺がある環境は今回の検討から除外した。認知バイアス等は、必ずしも事故に至る様な行動変容をするものではないため、各プロセスでの認知バイアス等の影響の仕方も多様となる。この影響は各個人や判断時の環境等により多様な行動変容につながる。

本検討では、事故につながる行動変容に関わる可能性がある認知バイアス等を抽出した。さらに、行動変容の結果が事故に繋がらないように、行動変容に影響する認知バイアス等を抽出し、事故抑制のための改善策を検討した。

2. 方法

本検討では、健常成人をペルソナとした。さらに、現地の人に比べ、リスク情報の収集レベルに限界がある遠方からの来訪者とした。なお、生活環境に水辺がある場合は、その水辺のリスク情報(地元の人には共有しているリスク情報)を認知している場合があり、検討が煩雑になるため今回の対象からは除外した。

そのペルソナが目的(水辺のキャンプや BBQ、釣り、水辺の遊び、遊泳、沢登り等)達成のために、行き先決定から目的実行までの判断行動を複数のプロセスに分解し、各プロセスで影響する認知バイアス等を抽出した。

つぎに、目的に至るまでの行動において、事故につながらないような行動変容に影響する認知バイアス等(または事故抑制につながる新たな認知バイアス等)を検討し、その有効性を検討した。

3. 結果と考察

行き先決定から目的実行までを分類した各プロセスにおいて、ペルソナが行うであろう判断や行動の決定に関わる抽出した認知バイアス等は想定以上に多数内在しており、それぞれが多様に関係している可能性があった。

抽出した各認知バイアス等は、各個人の経験や情報、判断時の環境などに検討したプロセスと認知バイアス等の関係(イメージ)によって行動の変化につながる事が想定される。

しかし、多様な認知バイアス等が悪い方向に作用したとしてそれを抑制する認知バイアス等を検討、または認知バイアスに影響する要素をコントロールすることで一定の事故抑制効果の可能性のあることがわかった。

一方、認知バイアス等による行動変容への影響には限界があり、平行して「警告看板」や、行き先決定に関わるリスク情報の積極的な発信が望まれる。

	目的決定	行き先決定	移動手段・方法決定	持参物の検討	現地確認確定の判断	行動の決定
具体例	泳ぎたい	海(海岸・堤防)・川(河岸・橋)・湖・池・貯水池・ダム・滝	徒歩	飲食	駐車場・二輪車置き場	キャンプやバーベキュー
	キャンプやバーベキューをしたい		自転車・バイク	箸替え		浜辺で遊ぶ
	水遊びをしたい	移動手段	公共交通機関	浮き具	目的の達成度	水辺で遊ぶ
	釣りをしたい	滞在環境(アクセス・景色・設備・整備状況等)		その他資材	天候	遊泳・飛び込み
	友達と騒ぎたい	ロコモ・観光情報等			環境・設備の状態	
	友達を作りたい	前回の経験			他の訪問者	
	沢登り					
	前回の思い出					
	ピークエンド効果	ザイオンス効果	アンカリング効果	アンカリング効果	アンカリング効果	アンカリング効果
	同調効果	スノップ効果	ウインザー効果	スノップ効果	ハロー効果	スポットライト効果
関連する認知バイアス	スノップ効果	ピークエンド効果		ラベリング効果	ウインザー効果	ピークエンド効果
	バンドワゴン効果	同調効果		ウインザー効果	一貫性の原理	同調効果
	一貫性の原理	バンドワゴン効果		(後知恵バイアス)	現状維持バイアス	ヴェブレン効果
	社会的選好	ウインザー効果		保有効果	バンドワゴン効果	バンドワゴン効果
	オヴシアンキーナー効果	決定麻痺			現在志向バイアス	ラベリング効果
	ツァイガルニク効果	決定疲れ			サンクコスト効果	ウインザー効果
		アンカリング効果			損失回避	一貫性の原理
		参照点依存性				投影バイアス
						ハロー効果
						現在志向バイアス
					サンクコスト効果	
安全側への行動変容につながる認知バイアス	一貫性の原理	ザイオンス効果	アンカリング効果	アンカリング効果	アンカリング効果	アンカリング効果
	社会的選好	アンカリング効果	ウインザー効果	同調効果	同調効果	同調効果
		スポットライト効果		同調効果	同調効果	同調効果
		同調効果		バンドワゴン効果	バンドワゴン効果	バンドワゴン効果
		バンドワゴン効果		ラベリング効果	ラベリング効果	ラベリング効果
		ラベリング効果		一貫性の原理	ハロー効果	ハロー効果
		ウインザー効果			一貫性の原理	一貫性の原理
		ハロー効果				
		一貫性の原理				
		アンダードッグ効果				
	社会的選好					